

1. Zweck

Unser Ziel ist es, eine sichere Zukunft für unsere Mitarbeiter und unser Unternehmen zu gewährleisten. Dieses wollen wir durch stetiges Wachstum erreichen. Und das erreichen wir nur mit zufriedenen Kunden.

Daher richten sich unsere Unternehmensleitlinien nach den Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und haben die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden als wichtigstes Ziel. Die Leitlinien werden von der Geschäftsleitung festgelegt und allen Mitarbeitern bekannt gemacht. Alle Mitarbeiter sind dazu aufgerufen, an der Realisierung und Aufrechterhaltung der Inhalte unserer Leitlinien mitzuwirken.

2. Unternehmensleitlinien

- Unsere Kunden sind die wirtschaftliche Grundlage unseres Unternehmens.
- Wir verpflichten uns zu einem jederzeit fairen und partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und unseren Partnern.
- Qualität bedeutet für uns, Kundenerwartungen transparent zu definieren und sie mit der gesamten Organisation zu erfüllen und immer wieder zu übertreffen.
- Die erfolgreiche Entwicklung unseres Unternehmens setzt die Bereitschaft zu ständigen erforderlichen Veränderungen voraus.
- Unsere unternehmerischen Entscheidungen sollen für alle Mitarbeiter und Kunden nachvollziehbar sein und im größtmöglichen Konsens aller Beteiligten erfolgen.
- Wir streben wirtschaftlichen Erfolg an durch professionelle, ertragsstarke und wachstumsorientierte Kundenbeziehungen in Verbindung mit einem zufriedenen und motivierten Mitarbeiterstamm.
- Zur Erreichung unserer Ziele verpflichten sich alle Mitarbeiter unserer Firma zur höchsten Zuverlässigkeit in der Einhaltung getätigter Zusagen gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Partnern.